

## Vortrag: **Qualitätsmanagement im Handwerk**

### Inhalte:

- Qualitätsbegriffe
- Qualität und Management
- Umsetzung und Qualitätssicherung in Handwerksbetrieben

## Vortrag: **Unternehmensplanung und -führung im Handwerk**

### Inhalte:

- Führungskonzepte
- Unternehmensführung
- Mitarbeiterführung

Vortrag: **Grundzüge der Betriebswirtschaftslehre für  
Handwerksbetriebe**

Inhalte:

- Grundlagen und Rahmenbedingungen der Betriebswirtschaftslehre
- Führung im Handwerksbetrieb
- Praktische Umsetzungsmöglichkeiten in ausgewählten Teilbereichen

Vortrag: **Marketing im Handwerk**

Inhalte:

- Philosophie des Marketing
- Informationsseite des Marketing: Marktforschung
- Anwendungsmöglichkeiten des Marketing in Handwerksbetrieben: Produktpolitik, Preispolitik, Kommunikationspolitik  
Distributionspolitik

Vortrag: **Marketing im Handwerk**

Inhalte:

- Philosophie des Marketing
- Informationsseite des Marketing: Marktforschung
- Anwendungsmöglichkeiten des Marketing in Handwerksbetrieben: Produktpolitik, Preispolitik, Kommunikationspolitik  
Distributionspolitik

Vortrag: **Finanzplanung im Handwerk**

Inhalte:

- Kapitalbedarfsplanung
- Kurzfristige Liquiditätsplanung
- Umsetzung der Liquiditätsplanung am Beispiel: Entwicklung eines Liquiditätsplans mit Microsoft Excel